


| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| <p style="text-align: center;">MÁDI ÉS TÁRSA MŰSZAKI, BIZTONSÁGTECHNIKAI SZOLGÁLTATÓ KFT.</p> | <p style="text-align: center;">VILLAMOS VIZSGÁLÓLABORATÓRIUM MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV A VILLAMOS VIZSGÁLÓLABORATÓRIUM MINŐSÉGPOLITIKÁJA</p> | <p>Fejezet: Változat: Dátum: Oldal:</p> | <p style="text-align: center;">D. 3. 2021.04.06. 1/2</p> |  |
|--|---|---|---|--|

A Villamos Vizsgálólaboratórium minőségpolitikája

A **Mádi és Társa Műszaki, Biztonságtechnikai Szolgáltató Kft.** – a továbbiakban **Mádi és Társa Kft.** – **minőségpolitikában** megfogalmazott alapvető célkitűzése, hogy a **Mádi és Társa Műszaki, Biztonságtechnikai Szolgáltató Kft. Villamos Vizsgálólaboratóriuma** - a továbbiakban **Vizsgálólaboratórium** - minden igényt kielégítő szolgáltatás biztosításával, a **jogszabályok**, és **szabványok**, továbbá a **Nemzeti Akkreditáló Hatóság** követelményeinek megfelelő vizsgálati tevékenység nyújtásával, a lehető legmagasabb szinten feleljen meg a **Megbízói** elvárásainak.

A **Vizsgálólaboratórium** - vezetőségének célja, hogy:


- a villamos biztonságtechnikai eszközök vizsgálatát – a továbbiakban vizsgálat – kiváló minőségben, a jó szakmai gyakorlatnak megfelelően hajtsuk végre,
- vizsgálati eredményeink megbízhatóak legyenek, továbbá hogy
- a **Megbízó** tudatában legyen annak, hogy a tevékenységünk során megismert, a **Megbízóval** kapcsolatos adatokat, információkat bizalmasan kezeljük.

E célok megvalósítása érdekében:

- Elkötelezettséget vállalunk a mindenkor érvényes **MSZ EN ISO/IEC 17025 szabvány** szerinti vizsgálólaboratóriumi minőségirányítási rendszer - a továbbiakban minőségirányítási rendszer - fenntartására és folyamatos fejlesztésére.
- A vizsgálatok végrehajtására megfelelő létszámú-, képzettségű- és szakmai gyakorlattal bíró személyzetet biztosítunk, és folyamatosan biztosítjuk rendszeres szakmai- és minőségirányítási továbbképzésüket.
- A vizsgálatokat a *vonatkozó jogszabályok, vizsgálati szabványok és egyéb előírások* követhetőségének és ismeretének biztosításával, a követelmények maradéktalan betartásával magas színvonalon tartjuk.
- Biztosítjuk a megfelelő tárgyi-, pénzügyi- és környezeti feltételeket a vizsgálatok végrehajtására, a minőségirányítási rendszer fenntartására és folyamatos fejlesztésére.
- A személyzet minden tagját kötelezzük a **Vizsgálólaboratórium minőségpolitikájában** - a továbbiakban *minőségpolitika* - és a minőségirányítási rendszerben előírt követelmények megismerésére és betartására.
- A személyzettől elvárjuk, hogy feladataikat folyamatosan a legmagasabb szakmai igényességgel, gondossággal végezzék, ezáltal erősítsék a **Vizsgálólaboratórium** szakmai tekintélyét, és megbízhatóságába vetett bizalmat.
- A **Megbízók** megelégedettséget rendszeresen értékeljük, és intézkedéseket hozunk elégedettségük növelésére.
- Folyamatos felülvizsgálatot végzünk minőségirányítási rendszerünk esetleges hiányosságainak megállapítására és azok kijavítására.

Annak érdekében, hogy a vizsgálatok magas színvonalú végrehajtásában, az eredmények megbízhatóságában, a **Vizsgálólaboratórium** függetlenségében érdekelt felek bizalmát elnyerjük, kinyilatkoztatjuk, hogy

- Sem a **Mádi és Társa Kft.**, sem a **Vizsgálólaboratórium** nem végez olyan tevékenységet, amely a **Megbízó** bizalmát csökkenthetné. Az elvégzett vizsgálatok alapján kapott eredmények megbízhatósága, reprodukálhatósága valamint a nyújtott szolgáltatások függetlensége tekintetében.
- Vizsgálati tevékenységünk független minden pénzügyi-, kereskedelmi- és egyéb hatástól, nem befolyásolt egyetlen gyártótól, forgalmazótól, vagy **Megbízótól** sem, továbbá személyzetünk díjazása független az elvégzett vizsgálatok mennyiségétől és eredményétől.

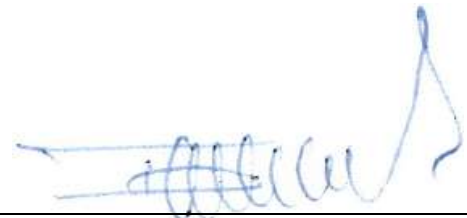
| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| <p>MÁDI ÉS TÁRSA MŰSZAKI, BIZTONSÁGTECHNIKAI SZOLGÁLTATÓ KFT.</p> | <p>VILLAMOS VIZSGÁLÓLABORATÓRIUM MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV A VILLAMOS VIZSGÁLÓLABORATÓRIUM MINŐSÉGPOLITIKÁJA</p> | <p>Fejezet: Változat: Dátum: Oldal:</p> | <p>D. 3. 2021.04.06. 2/2</p> |  |
|--|---|---|---|--|

- Nem engedjük, hogy pártatlanságunkat bármilyen rokoni-, baráti kapcsolat, kereskedelmi-, pénzügyi- vagy egyéb eszköz befolyásolja.
- Feltárunk és kiküszöbölünk minden olyan kapcsolatot, amely bármely módon befolyásolhatja a pártatlanságunkat, nem megengedett előnyhöz juttatva személyzetünk bármely tagját, társadalmi, gazdasági, erkölcsi juttatások felajánlása révén a Megbízó, vagy a Megbízóval rokoni, baráti, kereskedelmi, pénzügyi és egyéb kapcsolatot fenntartó, valamint versenyhelyzetben lévő bármely természetes, vagy jogi személy részéről.
- Felelősséget vállalunk arra vonatkozóan, hogy minden tevékenységünket pártatlanul végezzük, e felelősségvállalás minden munkatársunkra és partnerünkre kiterjed.
- A pártatlanságot veszélyeztető kockázatokat minden egyes esetben, már a tevékenység előkészítő folyamataiban megvizsgáljuk.
- Amennyiben a pártatlanságot befolyásoló információ jut a bármely munkatársunk birtokába, azt kivizsgáljuk és ennek eredményétől függően a tevékenység felfüggesztjük, illetve megszüntetjük.
- Ha indokoltá válik, jogi úton is megvédjük pártatlanságunkat.
- Működésünk során biztosítjuk a megkülönböztetéstől mentes feltételeket, továbbá minden, a munkánk során tudomásunkra jutott **Megbízókkal** kapcsolatos információt bizalmasan kezelünk.

Budapest, 2021.04.06.



Szlavik Gábor
Mádi és Társa Műszaki, Biztonságttechnikai Szolgáltató Kft.
Ügyvezető



Tóth Attila
Mádi és Társa Műszaki, Biztonságttechnikai Szolgáltató Kft. Ügyvezető
Villamos Vizsgálólaboratórium
laboratóriumvezető